

## **FICHE DE POSTE**

### **Stagiaire Accueil touristique – Domaine de l'Abbaye**

#### **CONTEXTE**

Le Domaine de l'Abbaye profite d'une situation privilégiée aux côtés du Collège Royal et Militaire de Stéphane Bern. Il accueille un public varié (individuels, groupes, scolaires) et propose visites, animations ludiques, boutique/salon de thé et événements.

#### **MISSIONS PRINCIPALES**

##### **Accueil – Information touristique**

Accueil et renseignements auprès du public

Mise à jour de l'information touristique

Réponses aux demandes (guichet, mail, téléphone)

Saisie quotidienne de la fréquentation Tourinsoft

##### **Visites guidées et valorisation de l'offre**

Réalisation de visites guidées

Participation active au développement de nouvelles visites / supports

Accueil des groupes et développement de l'offre entreprise

##### **Promotion touristique**

Animation régulière des réseaux sociaux

Mise à jour du site Perche Tourisme et de l'agenda des manifestations

Newsletter mensuelle

Réalisation de photos/vidéos

#### **MISSIONS COMPLEMENTAIRES**

##### **Escape Game**

Gestion des réservations (mail, téléphone, plateforme)

Préparation, rangement et vérification du matériel

Administration des parties

##### **Animations scolaires**

Participation aux animations scolaires (démarchage, appui ateliers)

Participation à la conception ou adaptation des jeux ludiques

##### **Accueil – Boutique**

Encaissements et tenue du salon de thé / boutique

Petite restauration (crêpes)

#### **PROFIL RECHERCHE**

Étudiant en tourisme, médiation culturelle ou communication

Aisance orale et dynamisme

À l'aise avec les outils numériques et réseaux sociaux

Intérêt pour la médiation ou le patrimoine

Un plus : expérience en accueil touristique ou animation. Connaissance du logiciel Tourinsoft

Atout : carte Guide-Conférencier (non indispensable)

#### **CONDITIONS**

Le poste est exercé sous la responsabilité de la Directrice du Domaine de l'Abbaye, qui assure l'organisation générale et la supervision des activités.

Stage 7 mois – prise de poste mi mars

Horaires de travail incluant la saisonnalité : Travail week-ends / vacances scolaires - Horaires variables selon saison

Indemnité légale

Localisation géographique principale : Domaine de l'abbaye, 18 rue de l'Abbaye à THIRON-GARDAIS.

Merci d'adresser lettre de motivation + CV à CDC Terres de Perche – Place d'Hôtel de Ville – 28240 LA LOUPE ou drh@ville-la-loupe.com