

FICHE DE POSTE

Stagiaire Accueil touristique – Domaine de l'Abbaye

CONTEXTE

Le Domaine de l'Abbaye profite d'une situation privilégiée aux côtés du Collège Royal et Militaire de Stéphane Bern. Il accueille un public varié (individuels, groupes, scolaires) et propose visites, animations ludiques, boutique/salon de thé et événements.

MISSIONS PRINCIPALES

Accueil – Information touristique

Accueil et renseignements auprès du public

Mise à jour de l'information touristique

Réponses aux demandes (guichet, mail, téléphone)

Saisie quotidienne de la fréquentation Tourinsoft

Visites guidées et valorisation de l'offre

Réalisation de visites guidées

Participation active au développement de nouvelles visites / supports

Accueil des groupes et développement de l'offre entreprise

Promotion touristique

Animation régulière des réseaux sociaux

Mise à jour du site Perche Tourisme et de l'agenda des manifestations

Newsletter mensuelle

Réalisation de photos/vidéos

MISSIONS COMPLEMENTAIRES

Escape Game

Gestion des réservations (mail, téléphone, plateforme)

Préparation, rangement et vérification du matériel

Administration des parties

Animations scolaires

Participation aux animations scolaires (démarchage, appui ateliers)

Participation à la conception ou adaptation des jeux ludiques

Accueil – Boutique

Encaissements et tenue du salon de thé / boutique

Petite restauration (crêpes)

PROFIL RECHERCHE

Étudiant en tourisme, médiation culturelle ou communication

Aisance orale et dynamisme

À l'aise avec les outils numériques et réseaux sociaux

Intérêt pour la médiation ou le patrimoine

Un plus : expérience en accueil touristique ou animation. Connaissance du logiciel Tourinsoft

Atout : carte Guide-Conférencier (non indispensable)

CONDITIONS

Le poste est exercé sous la responsabilité de la Directrice du Domaine de l'Abbaye, qui assure l'organisation générale et la supervision des activités.

Stage 7 mois – prise de poste mi mars

Horaires de travail incluant la saisonnalité : Travail week-ends / vacances scolaires - Horaires variables selon saison

Indemnité légale

Localisation géographique principale : Domaine de l'abbaye, 18 rue de l'Abbaye à THIRON-GARDAIS.

Merci d'adresser lettre de motivation + CV à CDC Terres de Perche – Place d'Hôtel de Ville – 28240 LA LOUPE ou drh@ville-la-loupe.com